



## ADRIATIC GLOBAL BROKERS

### Opće informacije klijentu prije sklapanja ugovora o osiguranju

1. Podaci o brokeru u osiguranju i reosiguranju:  
Hrvoje Jerković, iz Dubrovnika, upisan u registar pod registarskim brojem PO 153  
Igor Kovač, iz Splita, upisan u registar pod registarskim brojem PO 468  
Ivana Lučin, iz Dubrovnika, upisana u registar pod registarskim brojem PO 485
2. Podaci o posredniku - društvu za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju:  
Brokери u osiguranju i reosiguranju iz točke 1. zaposlenici su društva za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju:  
ADRIATIC GLOBAL BROKERS d.o.o.  
Dr. Ante Starčevića 24, 20000 Dubrovnik  
OIB: 14435882560  
Tel: 020 301 001  
e-mail: [info@agb.hr](mailto:info@agb.hr)  
web: [www.agb.hr](http://www.agb.hr)
3. Podaci o registru u kojem je društvo prijavljeno i na in njegove provjere:  
Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda, Broj rješenja: Tt-17/5541-3 rješenjem od 29.05.2017.  
Nadležno tijelo za nadzor poslovanja je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga koja je posredniku izdala dozvolu za obavljanje djelatnosti dana 19.05.2017. godine, Klasa UP/I 974-03/17-01/72, URBROJ: 326-01-660-663-17-3.  
Podaci dostupni za provjeru u sudskom registru ([www.sudreg.pravosudje.hr](http://www.sudreg.pravosudje.hr)) i u registru koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (HANFA), Ul. Franje Račkog 6, Zagreb ([www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)).
4. Podaci o postupanju i pružanju savjeta:  
Broker osiguranja i reosiguranja postupa po nalogu stranke i nije pod ugovornom obvezom obavljanja distribucije osiguranja za društva za osiguranje. Prije sklapanja ugovora o osiguranju broker daje stranci informacije o proizvodu osiguranja kako bi stanka samostalno donijela informiranu odluku o sklapanju ili nesklapanju ugovora o osiguranju pri čemu broker ne daje savjete o proizvodima osiguranja koje distribuira.
5. Nazivi društava za osiguranje, odnosno društava za reosiguranje s kojima društvo ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji:  
ADRIATIC GLOBAL BROKERS d.o.o. za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji sa slijedećim društvima za osiguranje: ADRIATIC OSIGURANJE D.D., ALLIANZ HRVATSKA d.d., CROATIA OSIGURANJE d.d., EUROHERC OSIGURANJE d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., HOK OSIGURANJE d.d., HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE d.d., SAVA OSIGURANJE d.d., TRIGLAV OSIGURANJE d.d., UNIQA OSIGURANJE d.d., WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
6. Podaci o naknadi:  
Broker za obavljene poslove distribucije osiguranja ostvaruje naknadu u obliku provizije koja je uključena u premiju osiguranja i koju plaća društvo za osiguranje ukoliko sa strankom nije drugačije ugovoreno.
7. Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbe:  
Postupak podnošenja i rješavanja pritužbi na pružanje usluga odnosno izvršenja obveza društva ADRIATIC GLOBAL BROKERS d.o.o. odnosno ovlaštenih brokera koji su njegovi zaposlenici, mogu podnijeti osiguranik ili ugovaratelj osiguranja ili korisnik iz ugovora o osiguranju u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je saznao za razlog pritužbe ili primio odluku na koju podnosi pritužbu.  
Pritužba se podnosi pisanim podneskom na adresu sjedišta društva ADRIATIC GLOBAL BROKERS d.o.o., Dr. Ante Starčevića 24, 20000 Dubrovnik ili putem e-pošte na adresu: [info@agb.hr](mailto:info@agb.hr). Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe ako je fizi ka osoba ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe ako je pravna osoba;
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe;
- c) dokaze kojima se potvr uju navodi iz pritužbe kada ih je mogu e priložiti, kao i prijedloge za izvo enje dokaza;
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;
- e) punomo za zastupanje ako je pritužba podnesena po punomo niku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe društvo ADRIATIC GLOBAL BROKERS d.o.o. e u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena e-poštom ili podnositelj to izri ito traži odgovor na pritužbu može se poslati e-poštom uz poštivanje propisa koji ure uju zaštitu osobnih podataka.

Svi sporovi koji proizlaze iz poslova osiguranja ili u vezi s njim, uklju uju i i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne u inke koji iz toga proistje u, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.). U slu aju da se unato nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije posti i mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Dubrovniku.

8. Podaci o povezanosti s društvom za osiguranje:  
ADRIATIC GLOBAL BROKERS d.o.o. kao niti osobe ovlaštene za zastupanje društva nemaju udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije. Društvo za osiguranje odnosno mati no društvo odre enog društva za osiguranje za koje posrednik obavlja poslove distribucije nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu ADRIATIC GLOBAL BROKERS d.o.o.

U Dubrovniku, prosinac 2020.

Ian Uprave  
Hrvoje Jerkovi