



ADRIATIC GLOBAL BROKERS

Član Uprave i Direktor društva ADRIATIC GLOBAL BROKERS d.o.o. za posredovanje u osiguranju i reosiguranju, Dr. A. Starčevića 24, Dubrovnik, OIB 14435882560, na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679, donosi dana 25.05.2018. godine:

PRAVILNIK O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

1. TEMELJNE ODREDBE

1.1. ADRIATIC GLOBAL BROKERS d.o.o. (u daljnjem tekstu AGB) je u skladu sa odredbama Zakona o osiguranju, registrirana tvrtka obavljanje poslova posredovanja u svim vrstama neživotnih i životnih osiguranja i reosiguranja, za što posjeduje dozvolu nadzornog tijela Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga od dana 19. svibnja 2017. godine Klasa UP/I 974-03/17-01/72 Ur. broj: 326-01-660-663-17-3.

1.2. Temeljem čl.3. Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679, AGB je obveznik primjene propisa o zaštiti osobnih podataka u okviru aktivnosti svog poslovanja.

1.3. AGB obrađuje osobne podatke ispitanika u skladu s nacionalnim zakonodavstvom i pravom EU, a posebno u skladu s čl. 5. Opće uredbe.

1.4. Ovim Pravilnikom, AGB utvrđuje zakonitost obrade osobnih podataka u okviru aktivnosti svog poslovanja, te transparentno prikazuje način na koji AGB prikuplja osobne podatke, upotrebljava, daje na uvid ili na drugi način obrađuje.

2. DEFINICIJE

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka u ovom Pravilniku pojedini izrazi imaju sljedeće značenje:

2.1. "Osobni podaci" su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno. U smislu ovog Pravilnika, osobni podaci posebno uključuju, ali nisu ograničeni na: ime i prezime, adresu, datum rođenja, osobni identifikacijski broj,

2.2. "Obrada" osobnih podataka je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

U smislu ovog Pravilnika, obrada osobnih podataka uključuje aktivnosti iz poslovanja, a to su osobni podaci koji su potrebni za ostvarivanje prava iz Ovlaštenja za posredovanje (kontakt podaci ovlaštenih osoba kompanije, podaci potrebni za analizu osigurateljnih /reosigurateljnih potreba, podaci potrebni

za zaključenje ugovora o osiguranju/reosiguranju, podaci i dokumentacija potrebna za obradu šteta, odnosno za ostvarenje prava iz ugovora o osiguranju/reosiguranju) i za ispunjavanje svojih zakonskih obaveza.

Posredno, obrada uključuje podatke zaposlenika svojih klijenata ili trećih osoba (osiguranika ili oštećenika) u situacijama kada je ugovaratelj klijent AGB-a i gdje ispitanik svojevolumno daje pristanak da AGB posreduje u ostvarenju prava iz ugovora o osiguranju.

2.3. "Ispitanik" je pojedinac, fizička osoba čiji podaci se obrađuju, a u smislu ovog Pravilnika to se posebno odnosi na klijente AGB-a iz ovlaštenja za posredovanje, zaposlenike AGB-a, članove skupštine AGB-a, članove Upravnog odbora i Nadzornog odbora AGB-a.

2.4. "Voditelj obrade" u smislu ovog Pravilnika je AGB koji određuje svrhu i sredstvo obrade osobnih podataka ispitanika.

2.5. "Izvršitelj obrade" je svaka fizička ili pravna osoba koja obrađuje osobne podatke u ime i prema uputama AGB-a.

2.6. "Primatelj" je svaka fizička ili pravna osoba neovisno o tome je li on treća strana.

2.7. "Privola ispitanika" znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.

3. SVRHA OBRADE OSOBNIH PODATAKA ISPITANIKA

3.1. AGB obrađuje osobne podatke u svrhu ostvarivanja prava iz Ovlaštenja za posredovanje (kontakt podaci ovlaštenih osoba kompanije, podaci potrebni za analizu osigurateljnih /reosigurateljnih potreba, podaci potrebni za zaključenje ugovora o osiguranju/reosiguranju, podaci i dokumentacija potrebna za obradu šteta, odnosno za ostvarenje prava iz ugovora o osiguranju/reosiguranju) i za ispunjavanje svojih zakonskih obaveza.

3.2. Posredno, AGB obrađuje podatke zaposlenika svojih klijenata ili trećih osoba (osiguranika ili oštećenika) u situacijama kada je ugovaratelj klijent AGB-a i gdje ispitanik svojevolumno daje pristanak da AGB posreduje u ostvarenju prava iz ugovora o osiguranju.

4. NAČELA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

4.1. AGB obrađuje osobne podatke ispitanika u posebne i izričite svrhe radi provedbe redovitih poslova za koje je AGB ovlašten. AGB obrađuje samo one podatke koji su nužni za obradu kako bi se postigla određena svrha.

4.2. AGB obrađuje osobne podatke transparentno, a radi čega vodi evidenciju aktivnosti obrade podataka, te svrsishodno informira ispitanike o obradi njihovih osobnih podataka. Svaki ispitanik ima pristup ovom Pravilniku kao i pravo pristupa svojim osobnim podacima i daljnjim informacijama.

4.3. AGB obrađuje osobne podatke na pošten i zakonit način. AGB vodi računa o tome da obrada osobnih podataka bude na zakonom propisanom osnovu i u skladu s načelima i propisima o zaštiti osobnih podataka.

4.4. AGB obrađuje samo one osobne podatke ispitanika koji su mu nužni za obavljanje poslovnih aktivnosti utvrđenim relevantnim pozitivnim pravnim propisima.

4.5. U obavljanju poslovnih aktivnosti, AGB redovito vodi računa o tome da su podaci koje obrađuje točni. Radi kontrole točnosti podataka, AGB redovno ažurira osobne podatke ispitanika.

4.6. AGB osobne podatke čuva u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju.

5. ZAKONITOST OBRADE OSOBNIH PODATAKA

5.1. AGB obrađuje osobne podatke ispitanika na zakonom propisanim osnovama za obradu, onda kada je ispunjeno najmanje jedno od sljedećeg:

- AGB obrađuje osobne podatke ispitanika ako je ispitanik dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više svrha

- AGB obrađuje osobne podatke koji su potrebni za ostvarivanje prava iz Ovlaštenja za posredovanje (kontakt podaci ovlaštenih osoba kompanije, podaci potrebni za analizu osigurateljnih /reosigurateljnih potreba, podaci potrebni za zaključenje ugovora o osiguranju/reosiguranju, podaci i dokumentacija potrebna za obradu šteta, odnosno za ostvarenje prava iz ugovora o osiguranju/reosiguranju) i za ispunjavanje svojih zakonskih obaveza.

- AGB obrađuje osobne podatke zaposlenika svojih klijenata ili trećih osoba (osiguranika ili oštećenika) u situacijama kada je ugovaratelj klijent AGB-a i gdje ispitanik svojevolarno daje pristanak da AGB posreduje u ostvarenju prava iz ugovora o osiguranju.

6. VRSTA OSOBNIH PODATAKA

6.1. AGB obrađuje osobne podatke svojih zaposlenika i ugovornih partnera kao što su ime i prezime, radno mjesto, adresa stanovanja/prebivališta, e-mail adresa i/ili broj telefona

6.2. Kada je AGB ovlašten za posredovanje od strane pravne osobe/obrta, prikupljaju se kontakt podaci zaposlenika koji s AGB-om surađuju na ostvarenju poslova definiranih u punomoći (ime i prezime, radno mjesto, e-mail adresa i/ili broj telefona).

6.3. Ako pravna osoba osigurava/reosigurava fizičke osobe, svoje zaposlenike ili treće osobe (npr. škola ugovara osiguranje za svoje učenike, tijelo javne uprave sklapa osiguranje javne odgovornosti, gdje će oštećenik biti treća osoba), AGB obrađuje podatke potrebne za ostvarivanje prava iz ugovora o osiguranju/reosiguranju. Ovdje se radi o podacima potrebnim za identifikaciju, a za neke vrste osiguranja dodatno i o kategoriji podataka vezanih uz zdravlje.

6.4. Ako je AGB ovlašten za posredovanje od strane fizičke osobe, prikupljaju se minimalni podaci potrebni za identifikaciju i komunikaciju (ime i prezime, OIB, adresa, mail adresa i/ili broj telefona, broj identifikacijske isprave ako se radi o strancu i ne postoji OIB).

6.5. Za potrebe prikupljanja ponuda od osiguratelja/reosiguratelja i sklapanje ugovora o osiguranju/reosiguranju, AGB prikuplja i prosljeđuje izabranom osiguratelju osobne podatke potrebne za identifikaciju i kontakt podaci, a za neke vrste osiguranja se prikuplja kategorija podataka vezanih uz zdravlje.

6.6. Prilikom rješavanja šteta, obrađuju se podaci potrebni osiguratelju da utvrdi pravni osnov i da se dokaže opravdanost zahtjeva i ti podaci ovise o vrsti osiguranja.

6.7. Za poštivanje pravnih obaveza AGB-a, obrađuju se podaci kako je propisano pojedinim zakonom.

7. PRISTUP OSOBNIM PODACIMA

7.1. Pristup podacima imaju djelatnici AGB-a, AGB-ovi ugovorni partneri, državna tijela u skladu sa zakonskim obvezama (HANFA, Pravobranitelj za područje osiguranja, Hrvatski ured za osiguranje, Ministarstvo financija RH, Porezna uprava, pravosudna i druga državna tijela).

7.2 Sve strane imaju ograničena prava pristupa, ovisno o vrsti posla i ispunjenju svrhe zbog koje su prikupljeni.

8. ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA

8.1. Osobne podatke čuvamo u prostorijama i na infrastrukturi AGB-a, onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih obrađujemo. Kriterij na temelju kojega određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je upravo svrha prikupljanja, trajanje ugovora o osiguranju, zastara potraživanja propisana zakonom ili točno određena odredba drugog zakona koja nas obvezuje da određene podatke čuvamo točno određeno vrijeme.

8.2. Sukladno smjernicama Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), AGB je implementirao tehničke mjere zaštite osobnih podataka. Tehničke mjere implementirane su na više razina koristeći različite tehnologije zaštite podataka.

8.3. AGB posebno vodi računa o zaštiti osobnih podataka od nenamjernog ili nezakonitog uništavanja, gubitka, promjene ili neovlaštenog objavljivanja te neovlaštenog pristupa osobnim podacima koji se obrađuju.

8.4. Mjere zaštite obuhvaćaju na primjer korištenje modernog sigurnosnog softvera i postupaka za kodiranje, fizičke kontrole pristupa, koncepte ovlaštenja i ostale mjere za obranu od napada izvana i iznutra.

9. PRAVA FIZIČKIH OSOBA ČIJE PODATKE OBRAĐUJE AGB

9.1. Ispitanik ima pravo zatražiti od AGB-a informaciju o svojim osobnim podacima i svrsi za koju se prikupljaju, zatražiti ispravak, brisanje, ograničavanje obrade, uložiti prigovor na obradu te zatražiti prenosivost podataka.

9.2. Ispitanik svoja prava ostvaruje slanjem zahtjeva na e-mail adresu info@agb.hr

9.3. U Republici Hrvatskoj nadzorno tijelo je:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Martićeva ulica 14

Telefon: + 385 (0)1 4609-000

E-Mail: azop@azop.hr

Web: <https://www.azop.hr>